

**Fa. Mark Enning**

*Gestaltung in Holz und Farbe*

Ostlandstraße 38

46325 Borken

Tel./Fax: (02861) 603685

www.mark-enning.de/eMail s. Homepage

Eingetragener Betrieb bei der HWK Münster:

Bismarckallee 1, 48151 Münster

USt-IdNr.: DE 1989 051 66

# AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Stand: 9. Januar 2016)

- I. Grundlegende Bestimmungen
- II. Zustandekommen des Vertrages
- III. Preise, Liefer- und Versandkosten innerhalb Deutschlands
- IV. Liefer- und Versandkosten innerhalb der EU
- V. Zahlungsbedingungen
- VI. Liefer- und Versandbedingungen
- VII. Widerrufsrecht für Verbraucher
- VIII. Gewährleistung
- IX. Entsorgung
- X. Streitschlichtung

## I. Grundlegende Bestimmungen

Nachstehende AGB gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen. Abweichenden Vorschriften des Vertragspartners widerspreche ich hiermit ausdrücklich. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung meinerseits.

Ich bin jederzeit berechtigt, diese AGB einschließlich aller eventuellen Anlagen mit einer angemessenen Kündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Vorher eingehende Aufträge werden nach den dann noch gültigen alten AGB bearbeitet.

Abweichungen und technische Änderungen gegenüber meinen Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich.

Der Vertrag kommt zustande mit

**Mark Enning, Ostlandstr. 38, 46325 Borken** nachfolgend Verkäufer/ich genannt. Weitere Angaben finden Sie [am Ende dieses Dokumentes](#). Die nachstehenden Vertragsbedingungen gelten für alle geschlossenen Verträge zwischen dem Verkäufer und dem jeweiligen Käufer und werden mit der Bestellung ausdrücklich anerkannt. Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

## Kein Vertragsverhältnis

Mit dem reinen Besuch dieses Internetangebotes kommt kein Vertragsverhältnis oder ein quasi- oder vorvertragliches Verhältnis zwischen Ihnen und dem Verkäufer zustande.

## **II. Zustandekommen des Vertrages**

Die Warenangebote des Verkäufers im Internet stellen kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung.

Die zum Kauf beabsichtigten Waren sind im "Warenkorb" abgelegt. Über die Graphik "Warenkorb" in der Navigationsleiste auf der linken Seite können Sie den "Warenkorb" aufrufen und dort jederzeit Änderungen vornehmen. Nach Betätigen der Schaltfläche "Jetzt bestellen" und der nachfolgenden Eingabe der persönlichen Daten (bzw. der Nutzung Ihres schon vorhandenen Kontos) werden auf der nachfolgenden Seite nochmals alle Bestelldaten angezeigt.

Vor Absenden der Bestellung haben Sie die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, Versand, Zahlart und bestellte Artikel) zu überprüfen und gegebenenfalls nochmal zu ändern. Wenn Sie den Kauf abbrechen möchten, verlassen Sie die Seite bitte einfach, oder löschen Sie den Inhalt des Warenkorbes.

Mit Anklicken der Schaltfläche "Artikel verbindlich bestellen" geben Sie ein verbindliches Angebot beim Verkäufer ab. Eine Bestellung ist nur möglich, wenn Sie vorher die Hinweise zum Datenschutz und die Hinweise "Vertragsbedingungen & Käuferinformationen" akzeptieren.

Sie erhalten zunächst eine eMail über den Eingang Ihrer Bestellung, die noch nicht zum Vertragsschluss führt. Die Annahme Ihres Angebots (und damit der Vertragsabschluss) erfolgt durch Zusendung einer gesonderten eMail, in welcher Ihnen die Bearbeitung der Bestellung oder Auslieferung der Ware bestätigt wird.

Sollten Sie binnen 7 Werktagen keine Auftragsbestätigung oder Mitteilung über die Auslieferung erhalten, sind Sie nicht mehr an Ihre Bestellung gebunden. Gegebenenfalls bereits erbrachte Leistungen werden in diesem Fall unverzüglich zurückerstattet. Vertragssprache ist ausschließlich deutsch. Der Vertragstext (Bestelldaten und diese Vertragsbedingungen) wird beim Verkäufer gespeichert. Die Speicherung ist jedoch befristet, sorgen Sie deshalb bitte selbst für einen Ausdruck oder eine gesonderte Speicherung. Unabhängig davon erhalten Sie alle relevanten Daten der Bestellung per eMail zugesandt, welche ausgedruckt werden kann.

Rechnungen bewahren Sie bitte lt. den rechtlichen Bestimmungen für Privatpersonen und Geschäftsleute auf!

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers.

## **III. Preise, Liefer- und Versandkosten (innerhalb Deutschlands)**

Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet. Porto- und Versandkosten werden extra angezeigt und müssen zusätzlich bezahlt werden. Es fallen grundsätzlich nur einmal die höchsten Porto- und Versandkosten an. Bitte beachten Sie: ich übernehme für Druck- oder Übertragungsfehler bei der Preisauszeichnung keine Haftung. Bitte prüfen Sie Ihre Rechnung.

Ich liefere wahlweise per DHL oder Hermes an Ihre Anschrift. Sendungen an Postfächer und postlagernde Sendungen sind nicht möglich. Die normale Lieferzeit beträgt 2-3 Werktage nach Auftragseingang.

Express-Sendungen, Nachnahmen, etc. sind nach Absprache und mit Aufpreis gerne möglich.

## **IV. Preise, Liefer- und Versandkosten innerhalb der EU**

Da die Portokosten sehr unterschiedlich ausfallen können, erfragen Sie diese bitte vor der Bestellung. Herzlichen Dank.

## V. Zahlungsbedingungen

### Welche Bezahlmöglichkeiten haben Sie im Inland?

- Neukunden überweisen den Rechnungsbetrag bitte per **Vorauskasse**. Sobald die Zahlung bei mir eingegangen ist, liefere ich Ihre Bestellung aus.
- Wenn Sie schon einmal bei mir bestellt haben und Ihre Daten hinterlegt sind, können Sie auch per **Rechnung** bestellen. Diese ist dann nach Erhalt der Ware sofort und ohne Abzüge fällig.
- Grundsätzlich können Sie auch per **Lastschriftverfahren** von einem Konto in Deutschland bezahlen. Dafür benötige ich von Ihnen eine einmalige Einzugsermächtigung. Der fällige Rechnungsbetrag wird dann einige Tage nach dem Versand der Ware eingezogen. Bitte achten Sie darauf, daß Ihr Konto die nötige Deckung aufweist. Kosten, die durch eine nicht ausführbare Buchung entstehen, muß ich in voller Höhe an Sie weiterreichen.
- **Nachnahme** (zzgl. Nachnahmegebühr für Deutschland 6,- €)

### Welche Bezahlmöglichkeiten haben Sie im Ausland?

Bestellungen in das EU-Ausland können nur gegen **Vorkasse** oder **Nachnahme** ausgeliefert werden (zzgl. Nachnahmegebühr Ausland 12,- €).

## VI. Liefer- und Versandbedingungen

Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands und in die EU-Länder. Die Ware wird mit Ausnahme der Lieferung per Nachnahme und per Rechnung (nur D) erst nach Eingang des vollständigen Kaufpreises und der Versandkosten beim Verkäufer an die angegebene Lieferadresse verschickt.

Die Versendung erfolgt innerhalb von 2 - 3 Werktagen nach Zahlungseingang (bzw. bei Lieferung per Nachnahme und per Rechnung nach Bestellbestätigung), soweit Ihnen in der Artikelbeschreibung keine andere Lieferfrist angezeigt wird.

Da alle Produkte in Kleinserien und mit einem hohen Anteil von Handarbeit hergestellt werden, kann es u.U. zu Lieferverzögerungen kommen. Sie werden in diesem Fall jedoch schnellstmöglich informiert.

Verbraucher werden gebeten, die Ware bei Lieferung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und Beanstandungen dem Verkäufer und dem Spediteur schnellstmöglich mitzuteilen. Ihre Gewährleistungsansprüche bleiben hiervon unberührt.

Soweit Sie Verbraucher sind, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache während der Versendung erst mit der Übergabe der Ware an Sie über, unabhängig davon, ob die Versendung versichert oder unversichert erfolgt.

Sind Sie kein Verbraucher, erfolgt die Lieferung und Versendung auf Ihre Gefahr.

Ich behalte mir die regelmäßige Änderung der Liefer- und Versandbedingungen ausdrücklich vor. Die neuen Bedingungen werden Ihnen auf geeignete Weise bekannt gegeben und gelten innerhalb eines Monats als genehmigt, sofern Sie keinen Widerspruch einlegen.

Bei Lieferungen in das EU-Ausland findet deutsches Recht Anwendung. Es gelten die inländischen Liefer- und Versandbedingungen, sofern nachfolgend nicht etwas anderes vereinbart ist.

Irrtümer, Änderungen und Zwischenverkauf vorbehalten.

## VII. Widerrufsrecht für Verbraucher

*(Verbraucher ist jede natürliche Person, die das mit dem Verkäufer geschlossene Rechtsgeschäft nicht in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit vornimmt.)*

Als Verbraucher steht Ihnen nach den Vorschriften über Fernabsatzverträge in Bezug auf die bei mir gekauften Waren ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Belehrung zu:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: **Mark Enning, Ostlandstr. 38, 46325 Borken, Fax: (02861) 603685**, eMail s. Kontakt-Formular auf [www.mark-ening.de](http://www.mark-ening.de)

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Eine Pflicht zum Ersatz von Nutzungen der Sache bzw. des Wertes der Nutzungen besteht nicht. Können Sie mir die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie dem Verkäufer insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf Gefahr des Verkäufers zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für den Verkäufer mit deren Empfang.

### Ende der Widerrufsbelehrung.

Das Widerrufsrecht besteht u.a. **nicht** bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Ihren Wünschen angefertigt wurden und Waren, die in elektronischer Form übermittelt wurden (Aufbauanleitung *Teichsteg*).

### Bitte beachten Sie:

Bitte senden Sie die Ware aus versicherungstechnischen Gründen **als versichertes Paket** an mich zurück. Vermeiden Sie bitte Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit allen Verpackungsbestandteilen an mich zurück. Soweit Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte zur Vermeidung von Transportschäden für eine geeignete Verpackung. Ist einbehaltene Ware noch nicht bezahlt, überweisen Sie bitte nur den Betrag der von Ihnen behaltenen Artikel.

Rücksendungen aus dem Ausland gehen zu Lasten des Kunden. Ware bitte als versichertes Paket zurücksenden.

### **VIII. Gewährleistung**

1. Es gelten die gesetzlichen Vorschriften.
2. Soweit der Käufer Unternehmer ist, gilt abweichend von Ziff. 1:
  1. Der Käufer ist verpflichtet, die Ware unverzüglich und mit der gebotenen Sorgfalt auf Qualitäts- und Mengenabweichungen zu untersuchen und offensichtliche Mängel binnen 7 Tagen ab Empfang der Ware dem Verkäufer schriftlich anzuzeigen, zur Fristwahrung reicht die rechtzeitige Absendung. Dies gilt auch für später festgestellte verdeckte Mängel ab Entdeckung. Bei Verletzung der Untersuchungs- und Rügepflicht ist die Geltendmachung der Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.
  2. Bei Mängeln leistet der Verkäufer nach seiner Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Schlägt die Mangelbeseitigung zweimal fehl, kann der Käufer nach seiner Wahl Minderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten. Im Falle der Nachbesserung muss der Verkäufer nicht die erhöhten Kosten tragen, die durch die Verbringung der Ware an einen anderen Ort als den Erfüllungsort entstehen, sofern die Verbringung nicht dem bestimmungsgemäßen Gebrauch der Ware entspricht.
  3. Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr ab Ablieferung der Ware.

#### **Ausgenommen von der Gewährleistung sind:**

- Missbrauch und zweckentfremdete Verwendung der Produkte sowie eigene Veränderung der Produkte
- Schäden, die durch Blitzschlag, Wasser, Feuer, höhere Gewalt, Krieg oder andere von dem Verkäufer nicht zu verantwortende Gründe entstanden sind

### **IX. Entsorgung**

Der Verkäufer befolgt die gemäß Verpackungsverordnung vorgegebenen Rücknahme- und Verwertungsanforderungen.

### **X. Streitschlichtung**

Online-Plattform der EU zur Streitbeilegung: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>